



Beraterprofil Patrick Münch

September 2020



Kompetenzfelder

Orchestrierung von Business Process Outsourcing

Strategische Beratung & Begleitung

Planung und Realisierung von Digitalen
Transformationsprojekten

Digitale Ethik & Critical Thinking



Persönliches

- Schweizer Staatsbürger
- Jahrgang 1964
- verheiratet
- Deutsch Muttersprache
Englisch verhandlungssicher
Französisch gut

Erfahrung

- Über 20 Jahre praktische Erfahrung in Digitalisierung, Automatisierung und Outsourcing von IT- und Geschäftsprozessen für Banken und Versicherungen
- Schwerpunkte in Business Development, Organisationsentwicklung und Projektleitungen für System- und Providerevaluationen, Prozess- und Systemeinführungen, Outsourcing sowie Voll-Migrationen von Kernbankensystemen
- Ethische Beurteilungen von digitalen Lösungen und Systemen
- 13 Jahre Erfahrung in Gross-, Kantonal- und Regionalbanken, Direktion
- 3 Jahre Mitglied der Geschäftsleitung bei Sourcing Provider für Banken Backoffice Dienstleistungen
- Über 10 Jahre in den Bereichen Tourismus und Entwicklungszusammenarbeit, davon 3 Jahre in Süd- und Südostasien

Qualifikation

- 2020 / CAS Digital Ethics
HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich
Thesis: „Ethische Betrachtung von Digital Nudging“
- 2019 / CAS Digital Innovation & Business Transformation
Universität St. Gallen HSG
- 2014 / MAS Philosophie + Management
Universität Luzern
Thesis: „Ethische Betrachtung von Outsourcing“
- 2003 / Executive Master of Business Information Management (NDS BI)
Fachhochschule St. Gallen + Rapperswil
Thesis: „Organisationsarchitektur von IT Servicemanagement“
- 1998 / MBA Master of Business Administration
University of Rochester N.Y. USA
Rochester – Bern Executive MBA Program; Dual Degree mit der Universität Bern
- 1990 / Betriebsökonom HWV
Fachhochschule St.Gallen
Vertiefung Marketing und Organisation
- 1984 / Banklehre
Bank in Gossau



Berufserfahrung

Patrick Münch GmbH

Selbständiger Berater für Digitalisierung,
Geschäftsprozess-Outsourcing und Digitale Ethik

- Zeitraum:* seit 2011
- Verantwortung:* Geschäftsführer, Berater & Projektleiter für Digitalisierung und Outsourcing
- Projekte:*
- Projektleiter Outsourcing Kreditabwicklung und Digitalisierung Kreditdossiers mit agiler Methodik
 - Projektleiter Umsetzungsprojekt FIDLEG / FIDLEV
 - Konzeption und Planung des Offerings einer Bank für ihre Externe Asset Manager
 - Projektleitung ASP- und BSP-Outsourcing / Migration für Privatbank
 - Projektleitung Full-Outsourcing für Sparkasse, von Sourcing Strategie über Evaluation bis Einführung
 - Neuverhandlung Sourcing Rahmenverträge und Service Level Agreements für Finanzinstitut
 - Ausarbeitung und Begleitung von verschiedenen Sourcing Offerings für den Bankenmarkt Schweiz
 - Marktanalysen und Strategieentwicklung für eine Transaktionsbank
- Referenzen:* auf Anfrage; Auszug aus der Kundenliste:
Hypothekarbank Lenzburg, InCore Bank, SBB Personalkasse,
Sparkasse des Bundes, Mobiliar, SunGard, mehrere Privatbanken

Sourcag AG, Münchenstein

Leiter Business Development & Account Management / Stv. CEO

- Zeitraum:* 2009 bis 2011
- Verantwortung/Projekte:*
- Struktureller und personeller Aufbau einer effizienten Front und Professional Service Organisation im Bereich Business Process Outsourcing (BPO) für Banken
 - Konzeptionierung und Implementierung des Product-Development und -Management und von neuen Angeboten
 - Projektleitung der Bereiche Go-to-market und Marktleistungs-Portfolio im Rahmen der Post Merger Integration nach Übernahme durch Swisscom IT Services
 - Stellvertretung des CEO; etwa 200 Mitarbeitende
- Referenzen:* auf Anfrage; Auszug aus der Kundenliste:
BKB, BLKB, BCGE, Bank Coop, diverse Regionalbanken



Credit Suisse

Verschiedene Management Positionen / Director

Zeitraum: 2002 bis 2009

Verantwortung/Projekte: Leiter Insourcing Services und Solution Management, Financial Institutions

- Entwicklung, Aufbau und Verkauf von Business Process Insourcing Services für Drittbanken
- Aufbau und Verkauf für Connectivity Services im Bereich Wertschriften Execution
- Entwicklung der e-tool Strategie für den Bereich Financial Institutions und Programm Management für die erfolgreiche Umsetzung; teilweise mit Six Sigma Methodologie

Leiter Business Continuity Management

- Aufbau und Leitung des Competence Centers zur Sicherstellung der Disaster Recovery Fähigkeit der gesamten Credit Suisse Private Bank
- Business Projektleiter für die Analyse und Initialisierungsphase des Projektes „Rechenzentrum Disaster Recovery“

Projekt- und Programmleitungen

- Leitung Einführungsprojekt PeopleSoft für Kreditorenbuchhaltung
- Erarbeiten des Steuerungs- und Verrechnungsprozesses der IT-Services zwischen Business Divisionen und IT Provider
- Ausarbeiten des Pricing Models für IT- und Bank Operation Services an externe Kunden

EDS Business Information, Zürich

Head Client Delivery Manager / Finanzindustrie

Zeitraum: 1999 bis 2002

Verantwortung/Projekte:

- Aufbau und operative Führung der grössten und profitabelsten Einheit von EDS Schweiz; Umsatz >20 Mio. CHF, Wachstum 35 % p.a.
- Sechs direkt rapportierende Account Manager, bis 100 Personen in der Service-Erbringung in einer Matrix-Struktur für Banken und Versicherungen

Direktion für Entwicklungszusammenarbeit DEZA

Projektleiter SAP R/3

Zeitraum: 1993 bis 1999

Verantwortung/Projekte:

- Entwicklung und Einführung von Kostenrechnung, Projektcontrolling und MIS an der DEZA Zentrale
- Termin- und budgetgerechte Einführung der SAP Module FI/CO/PS für 300 Benutzer mit Unterstützung durch externe Berater
- 1993 bis 1996: Entwicklungsattaché / Finanzrevisor für Projekte in Bangladesh, Pakistan und Vietnam, stationiert in Dhaka, Bangladesh